Tarcza Solidarnościowa

Na czym polega wsparcie w ramach Tarczy Solidarnościowej

Wsparcie polega na zamrożeniu cen za energię elektryczną w 2023 roku. W zakresie dystrybucji energii dotyczy ono wszystkich odbiorców w grupie taryfowej G, a w zakresie sprzedaży energii dotyczy ono klientów w grupie taryfowej G, z wyjątkiem umów z gwarancją stałej ceny obejmującą 2023 rok.

Zamrożenie będzie obowiązywać:

- **do 2000 kilowatogodzin dla wszystkich odbiorców z grupą taryfową G** nie trzeba składać oświadczenia
- do 2600 kilowatogodzin dla gospodarstw domowych z osobami z niepełnosprawnościami należy złożyć oświadczenie
- do 3000 kilowatogodzin dla gospodarstw domowych z Kartą Dużej Rodziny oraz rolników należy złożyć oświadczenie
- do 250kWh x liczba działek w rodzinnym ogrodzie działkowym należy złożyć oświadczenie dla rodzinnych ogrodów działkowych (ROD)

Ww. limity zostały wyznaczone dla każdego pojedynczego punktu poboru energii.

Pamiętaj! Oświadczenie odbiorcy uprawnionego możesz złożyć do 30.06. 2023r.

Przekroczysz limit?
Nie martw się. Po przekroczeniu powyższych limitów w rozliczeniach za prąd obejmie Cię ochrona w ramach ceny maksymalnej.[1] Bez potrzeby złożenia dodatkowego oświadczenia o cenie maksymalnej.

Kto może skorzystać z podwyższonych limitów

Możesz skorzystać z podwyższonych limitów, jeśli masz umowę z Energą Obrotem i:

- **masz Kartę Dużej Rodziny** jako rodzic rodziny wielodzietnej
- **prowadzisz gospodarstwo rolne** lub dział specjalny produkcji rolnej
- **kupujesz energię elektryczną w celu jej zużycia na potrzeby altan działkowych w rodzinnym ogrodzie działkowym,** w których nie jest wykonywana działalność gospodarcza oraz **administracji rodzinnego ogrodu działkowego** – w przypadkach wspólnego pomiaru
- **posiadasz lub mieszkasz wspólnie z osobą, która ma orzeczenie o: znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,** niezdolności do samodzielnej

egzystencji, całkowitej niezdolności do pracy lub niepełnosprawności (dla osób poniżej 16 roku życia)

➢ Jak mogę złożyć oświadczenie

Wyślij pocztą! Oświadczenie odbiorcy uprawnionego z własnoręcznym podpisem **prześlij do nas na adres**: Energa Obrót SA, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

Elektronicznie W elektronicznym biurze obsługi klienta – **ENERGA24** (oświadczenie z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem potwierdzonym profilem zaufanym lub podpisem osobistym potwierdzonym dowodem osobistym z warstwą elektroniczną).

przez chat Przez chat na naszej stronie internetowej (oświadczenie z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem potwierdzonym profilem zaufanym lub podpisem osobistym potwierdzonym dowodem osobistym z warstwą elektroniczną).

Osobiście W naszym salonie sprzedaży w formie pisemnej (oświadczenie z własnoręcznym podpisem).

Jak złożyć oświadczenie z podpisem elektronicznym w serwisie ENERGA24?

1. **Zaloguj się** na swoje konto **24.energa.pl,**
2. **Kliknij** w zakładkę **Zgłoszenia,**
3. **Wybierz temat: Obsługa zgłoszeń - aktualizacja danych,**
4. **Załącz oświadczenie** z podpisem elektronicznym i **wyślij zgłoszenie.**

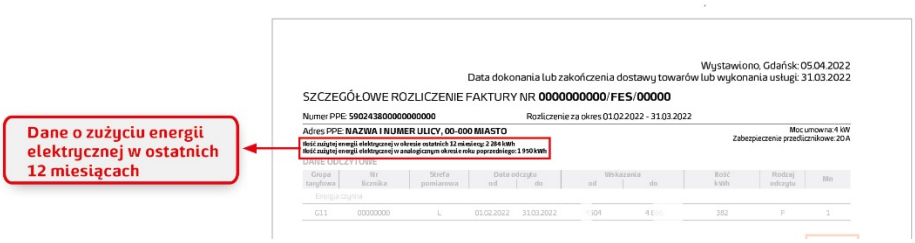
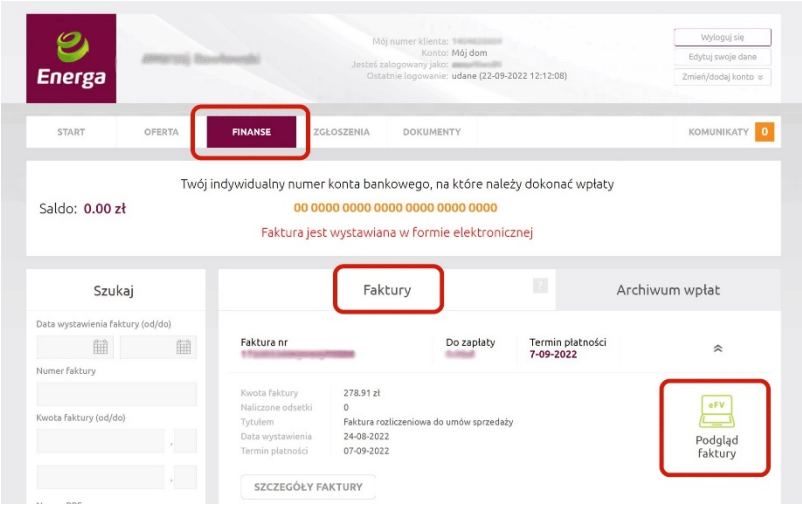
Gdzie mogę znaleźć informacje o tym, ile prądu zużywam w swoim domu?

Faktura za prąd Dane o zużyciu energii elektrycznej w ostatnich 12 miesiącach umieszczamy na drugiej stronie faktury za prąd.

Elektroniczne biuro obsługi klienta ENERGA24 Podgląd faktury i informacje o zużyciu energii w swoim domu znajdziesz w naszym elektronicznym serwisie obsługi klienta **ENERGA24** – sekcja Finanse/Faktury/Podgląd faktury.

Portal Mój Licznik Dane o zużyciu energii elektrycznej w swoim domu możesz rownież sprawdzić w portalu **Mój Licznik**.

Dane o zużyciu energii elektrycznej w ostatnich 12 miesiącach znajdziesz na fakturach - w lewym górnym rogu drugiej strony dokumentu:



oraz w naszym elektronicznym serwisie obsługi klienta **ENERGA24** – w sekcji Finanse/Faktury/Podgląd faktury.